



Petra Müller

- Projektauswahl -

pm² - Beratung für Mensch und Projekt
by Petra Müller
Markgraf-Albrecht-Str. 6
10711 Berlin
Mobil: 0179 / 512 12 10

Web: www.pm-quadrat.com
eMail: welcome@pm-quadrat.com

Prozessmanagement	BDBOS, Berlin
<p>Fachliche Mitarbeit seit 11/2009</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prozessmanagement-Unterstützung der Bundesanstalt beim Aufbau und Betrieb des digitalen Sprech- und Datenfunksystems für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben.
IT-Infrastruktur (LAN-passiv)	BWI-IT, München
<p>Teilprojektleitung/ Fachliche Mitarbeit (14 Monate) 09/2008-10/2009</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teilprojektleitung Projektplanung und -reporting im Projekt LAN-passiv (im Rahmen des Projekts HERKULES zur Ausstattung der Bundeswehr-Liegenschaften mit neuer IT) • Operative Unterstützung des Projektleiters; Vertretung des Projektleiters in nicht-technischen Themen • Erarbeiten der Projektdefinition und anderen Management-Unterlagen • Aufbau und Durchführen des Projektreportings
Multiprojektmanagement	O₂ Germany, München
<p>Projektleitung/ Fachliche Mitarbeit (31 Monate) 04/2004-11/2007</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung, Konzeption und Implementation einer Multiprojekt-Steuerung • Aufbau des Projektreportings für die Geschäftsführung • Einbindung des Top-Level-Projektreportings in ein integriertes Performance Management-System (inklusive Anbindung an die Balanced Scorecard, um die Umsetzung und Zielerreichung hinsichtlich der IT-Strategie zu verfolgen). • Bewertung der Top-Level-Projekte hinsichtlich ihres EFQM-Beitrags • Aufzeigen kritischer Projektabhängigkeiten und Steuerungsmaßnahmen

IT-Outsourcing	O₂ Germany, München
Projektsupport/ Teilprojektleitung Prozessintegration (19 Monate) 10/2002-04/2004	Unterstützung bei: <ul style="list-style-type: none"> • der Erstellung der Ausschreibungen (RFP) für Rechenzentrums- und Desktop-Betrieb • Erstellung der Selektionskriterien zur Vorentscheidung und Evaluierung der Angebote • Durchführung der Due Dilligence • Erstellung des Vertrags, Vertragsverhandlung • Transition Teilprojektleitung bei der Prozessintegration zwischen Auftraggeber und Outsourcer: <ul style="list-style-type: none"> • Konzeption und Implementation der Steuerungsprozesse (Common Services) nach ITIL (Incident, Problem, Change, Config, Asset, Operations, User Request Management) • Erstellen der Prozessdokumentation • Planung und Konzeption von Prozessschulungen • Steuerung der erforderlichen Systemanpassungen (für Nutzung und Reporting durch Outsourcer) inkl. Anbindung des Ticketsystems
Dokumentenmanagementsystem	O₂ Germany, München
Projektleitung/ Fachliche Mitarbeit (4 Monate) 01/2002-04/2002	<ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung bei der Einführung von Documentum im Corporate Computer Center • Analyse und Konzeption des Dokumentenmanagement-Systems (Documentum) • Konzeption und Durchführung von Anwenderschulungen
Prozessoptimierung IT-Betrieb	O₂ Germany, München
Projektleitung/ Fachliche Mitarbeit (18 Monate) 07/2000-12/2001	Durchführung von Prozessoptimierungs-Projekten im Corporate Computer Center: <ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung, Analyse, Konzeption und Implementierung der IT-Prozesse in Zusammenarbeit mit den betroffenen Fachabteilungen • Umfangreiche Fachberatung der Prozessverantwortlichen bei der Prozessoptimierung und – dokumentation und der Prozesssteuerung durch Kennzahlen • Durchführung von Prozessmanagement-Audits • Durchführung von Prozess-Schulungen • „Train the trainer“ der Teilprojektleiter zur Durchführung von Workshops

Implementierung betriebswirtschaftliche Software	Aquaplan, Delbrück
Projektmitarbeit (4 Monate) 03/1999-06/1999	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Auswahl und Einführung der betriebswirtschaftlichen Software PASST 2000 • Anpassung und Optimierung der Prozessabläufe und der vorhandenen Office-Systeme, insbesondere für die Abwicklung von Kundenprojekten
Implementierung Warenwirtschafts-system	Im Auftrag von SE Software Engineering, Paderborn
Projektmitarbeit (5 Monate) 01/1997-05/1997	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung von Kundenprojekten zur Implementierung der Warenwirtschaftssoftware UNITRADE • Durchführung des kundenspezifischen Customizing • Durchführung von Anwenderschulungen vor Ort
Erweiterung Warenwirtschaftssystem	SE Software Engineering, Paderborn
Projektleitung/ Fachliche Mitarbeit (5 Monate) 07/1996-11/1996	<ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung beim Einsatz der Softwaremodule Anlagenbuchhaltung, Kosten- und Erlösrechnung innerhalb des Warenwirtschaftssystems
Innerbetriebliche Leistungsverrechnung	SE Software Engineering, Paderborn
Projektleitung/ Fachliche Mitarbeit (4 Monate) 01/1996-04/1996	<ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung beim Entwurf und der Einführung eines Konzepts zur innerbetrieblichen Leistungsverrechnung und zur Profitcenter-Abrechnung. • Anpassung der betriebswirtschaftlichen Software und der Prozessabläufe
Projektcontrolling-System	Siemens-Nixdorf, Paderborn
Projektleitung/ Fachliche Mitarbeit (6 Monate) 03/1991-08/1991	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung und Verbesserung eines Projektkostencontrolling-Systems - Implementierung der erforderlichen Prozesse und Richtlinien.